



## Comune di Gambolò

Provincia di Pavia

Piazza Cavour, 3 – 27025 Gambolò PV  
Tel. 0381 937211 – Fax 0381 937212  
C.F. 85001890186 - P.IVA 00468460183  
Orari di apertura: Giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

[www.comune.gambolo.pv.it/suap](http://www.comune.gambolo.pv.it/suap) - PEC: [suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it](mailto:suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it)

### VERBALE RIUNIONE COMMISSIONE MENSA 08.02.2024 ore 18.30

Alle ore 18.30 del giorno 08.02.2024 presso Salone Litta in Piazza Castello in Gambolò ha luogo la riunione della Commissione Mensa convocata per discutere sui seguenti punti all'o.d.g.:

- 1) Insediamento della Commissione;
- 2) Valutazione del servizio;
- 3) Varie ed eventuali.

Sono presenti i componenti qui di seguito indicati :

Nominativo	Scuola	Note
COLUCCI ARIANNA	Scuola Infanzia sezione Blu	Membro effettivo
MASALA VALENTINA	Scuola Infanzia sezione Gialla	Membro effettivo
LIMA DOS SANTOS SUELEN MAYRA	Scuola Primaria Classe Prima B	Membro effettivo
CHIARAPPA NICOLA	Scuola Primaria Classe Seconda A	Membro effettivo
Ins. CASCIOFERRO GIOVANNA	Scuola Infanzia sezione Gialla	Insegnante
Ins. PEZZELLA EVELYN	Scuola Primaria Terza C	Insegnante
ANTONIO COSTANTINO	SINDACO	Rappresentante dell'Amministrazione comunale
NEGRI GIOVANNA	Responsabile dei Servizi alla Persona	Segretario verbalizzante
SONZOGNI GABRIELE	Istituto Comprensivo G.e G. Robecchi	Dirigente scolastico

Sono presenti inoltre:

- il Vice Sindaco Preceruti Anna Maria
- I rappresentanti della Concessionaria Dussmann Service Srl che ha in gestione il servizio di ristorazione scolastica: 1) Andrea Ciocchetti – Responsabile del Centro Cottura 2) Lizzano Renata – Responsabile del Centro Cottura - 3) Elisa Segalini - Responsabile Commerciale
- Il Dirigente Scolastico Prof. Sonzogni Gabriele

Sono assenti i membri effettivi della C.M. Sig.re Graziano Concetta, Graziano Sabrina, Graziano Maria Anna e Savino Valentina Angela

Prende la parola il **Sindaco** che ringraziando della presenza i partecipanti, informa che intende convocare la Commissione almeno 2 volte all'anno, ricordando che il servizio di Ristorazione Scolastica viene ritenuto tanto essenziale quanto determinante nell'assicurare una crescita equilibrata e sana dei bambini e dei ragazzi che ne sono utenti.



## Comune di Gambolò

Provincia di Pavia

Piazza Cavour, 3 – 27025 Gambolò PV  
Tel. 0381 937211 – Fax 0381 937212  
C.F. 85001890186 - P.IVA 00468460183  
Orari di apertura: Giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

[www.comune.gambolo.pv.it/suap](http://www.comune.gambolo.pv.it/suap) - PEC: [suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it](mailto:suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it)

Premette che rispetto alle lamentele rilevate sui "social" in questo ultimo periodo, che hanno riguardato principalmente la qualità e la varietà del cibo offerto in Mensa, ha avuto modo di interpellare sia gli Uffici preposti sia il **Dirigente Scolastico** che hanno confermato di non aver ricevuto segnalazioni dirette. Rammenta che ATS Pavia ha organizzato corso di formazione per i Componenti della Commissione Mensa la cui comunicazione è stata inviata a tutti i genitori e che al corso hanno aderito n. 2 genitori.

**Sig. Chiarappa Nicola** riporta che tramite chat di classe, in vista della convocazione della C.M., ha chiesto ai genitori di esprimersi e rileva che alcuni genitori si sono lamentati della qualità dei secondi piatti (carne/pesce) e della cottura/temperatura dei primi piatti.

**Il Dirigente Scolastico Dott. Sonzogni** osserva che è ovvio che il pesce cucinato emana un suo odore particolare.

Viene riportato da segnalazioni via chat che a volte mancano i contorni, le insegnanti referenti presenti smentiscono in modo assoluto sia tale affermazione sia le precedenti.

Si affronta poi il problema della segnalazione tramite app della dieta in bianco che crea problemi a livello di comunicazione, **la Responsabile del Centro Cottura Lizzano**, spiega che il metodo più efficace da adottare è quello di comunicare la Dieta in Bianco per il tramite degli Insegnanti, perché i genitori non sono puntuali nelle segnalazioni tramite App e comunque le insegnanti devono essere tenute al corrente.

Interviene **l'ins. Pezzella** che conferma la buona qualità e quantità degli alimenti.

**L'ins. Cascioferro** osserva che non comprende come i genitori non si lamentino direttamente con le insegnanti ma siano propensi a farlo sui social.

**Sig.ra Masala Valentina** riporta che alcuni genitori lamentano il fatto che quando il secondo piatto è presentato con insalata/verdura i bambini scartano a priori il piatto in generale.

**Masala** afferma che buona parte dei commenti dei genitori sull'App non saranno oggetto di conversazione, perché purtroppo denotano disinformazione circa il ruolo educativo della mensa scolastica;

Interviene **Ciocchetti di Dussmann Service Srl** ed afferma che la qualità dei prodotti usati in mensa è alta, il cibo della mensa è necessariamente diverso dal cibo di casa, perché deve rispettare i dettami previsti dall'ATS competente per territorio ed i menù proposti sono approvati dall'Agenzia di Tutela della Salute di ATS Pavia. I genitori che si lamentano nelle chat non hanno mai mangiato in mensa, le insegnanti e la Commissione quando mangiano in mensa non hanno nulla da eccepire. Purtroppo i bambini non gradiscono per principio. È importante che la mensa sia un'esperienza molto diversa dall'esperienza domestica, non deve essere la ripetizione del domestico.

**Renata Lizzano:** "Siamo consapevoli che quelli che piacciono al bambino sono alimenti come prosciutto, cotoletta, patatine, che costano anche di meno rispetto agli alimenti dettati da ATS, ma le norme a cui attenersi sono tali. Si è cercato e si cerca, attraverso il confronto con le Insegnanti e le segnalazioni, di introdurre accorgimenti per rendere più gradevole certi alimenti, in modo da migliorare il servizio. Sono stati inseriti i "bastoncini di pesce" non fritti che non sono graditi alla Scuola Materna ma invece lo sono alla Primaria. E' stato provato con un "menu speciale" l'inserimento dei filetti di totano impanati, ma non è risultata una sperimentazione positiva.

**Il Sindaco** interviene affermando che per la Mensa in questi anni si è fatto molto, compreso l'ampliamento dei locali, purtroppo si rammarica delle critiche gratuite evidenziate su social e informazione pubblica.



## Comune di Gambolò

Provincia di Pavia

Piazza Cavour, 3 – 27025 Gambolò PV  
Tel. 0381 937211 – Fax 0381 937212  
C.F. 85001890186 - P.IVA 00468460183  
Orari di apertura: Giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

[www.comune.gambolo.pv.it/suap](http://www.comune.gambolo.pv.it/suap) - PEC: [suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it](mailto:suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it)

**Ins. Pezzella** sottolinea che le insegnanti alle quali i genitori affidano i loro figli, sono le stesse che poi li accompagnano a Mensa e, come succede a scuola, se notassero cose negative le segnalerebbero, ma fortunatamente non si rilevano problemi tali.

**Ins. Cascioferro:** riporta che sia le colleghe insegnanti del 1° e del 2° turno della Scuola dell'Infanzia non hanno rilevato nulla di negativo.

**Colucci Arianna:** Alcuni genitori della sezione che rappresenta (Scuola Infanzia Sezione Blu) sulle chat hanno riportato commenti su " -pasta fredda- troppe verdure - pasta con verdure *poco gradita*"

**Sindaco:** chi si lamenta della qualità del cibo può proporre un menù consono, sempre nel rispetto delle prescrizioni di ATS, sarebbe utile sapere cosa mangiano i bambini a casa.

Su sollecitazione di una richiesta segnalata a **Masala Valentina, Dussmann** si dichiara disponibile a preparare il pasto al sacco per la gita scolastica, nel caso di richieste specifiche.

**Lima Dos Santos Suelen Mayra** riporta: i messaggi dei genitori segnalano che nel pasto in bianco manca olio e che la lasagna ha poca besciamella e che l'anno passato è stata offerta frutta marcia.

Viene spiegato da **Dussmann** che anche le quantità seguono dosaggi prestabiliti dalle Linee Guida di ATS e ribadito che la qualità degli alimenti è controllata;

Intervengono **il Dirigente Scolastico e le insegnanti** spiegando per quanto concerne l'episodio della "Frutta marcia", accaduto in una sola occasione dell'anno passato, non riguardava la Mensa di Dussmann, ma era un progetto scolastico del Ministero (frutta/latte) per proporre tali alimenti durante la ricreazione e la merenda.

**Il Sindaco** fa notare che il costo del buono pasto esposto ai genitori per utente è pari ad € 4,50, fissato così dall'appalto del 2018 e che è il Comune a farsi carico di tutti gli aumenti Istat dal 2019 in poi.

**Sig. Chiarappa** interviene affermando che questo fatto positivo va pubblicizzato, e sottolinea l'importanza di instaurare un feedback costruttivo fornito dai genitori anche instaurando una catena di comunicazione più efficiente e tempestiva.

Si affronta poi l'argomento "Pasto da casa", introdotto da quest'anno da un Regolamento dell'Istituto Scolastico per coloro che, per motivazioni diverse, non vogliono usufruire della Mensa gestita da **Dussmann**.

**Colucci A.** chiede delucidazioni in merito all'introduzione della doppia proteina nel menù e **Lizzano** spiega che si sta cercando di abituare i bambini al secondo piatto di legumi in quanto validi sostituti di carne, affettati e formaggi, ma per far ciò si sperimenta di introdurre primi con presenza di legumi per abituare in forma graduale;

I primi di pasta e riso sono presenti, orzo e farro verranno introdotti

**Lizzano e Ciocchetti** propongono alla C.M. di studiare insieme sistemi per introdurre nuovi alimenti, partendo dal Nido e dalla Materna per poi giungere alla Primaria, si potrebbero proporre Menù Speciali con giornate a tema per sperimentare e capire dove ci si può spingere con nuovi alimenti.

**Sindaco e Vicesindaco**, precisando che gli accessi dell'Amministrazione Comunale e degli altri Enti/soggetti preposti al controllo non sono mai stati preannunciati alla ditta Concessionaria, raccolta la collaborazione di Dussmann, stabiliscono che se ci sono genitori, non facenti parte della C.M., che desiderano recarsi in mensa per assaggiare, si possono candidare contattando i genitori membri della C.M. i quali a loro volta contatteranno tramite mail [servizisociali@comune.gambolo.pv.it](mailto:servizisociali@comune.gambolo.pv.it) l'Ufficio preposto che avvertirà il Dirigente Scolastico entro le ore 11.30 del giorno stesso.

L'accesso alla Mensa per l'assaggio, deve essere da massimo due genitori, di cui uno facente parte della C.M. e verrà fornito modulo per la valutazione.



## Comune di Gambolò

Provincia di Pavia

Piazza Cavour, 3 – 27025 Gambolò PV  
Tel. 0381 937211 – Fax 0381 937212  
C.F. 85001890186 - P.IVA 00468460183  
Orari di apertura: Giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

[www.comune.gambolo.pv.it/suap](http://www.comune.gambolo.pv.it/suap) - PEC: [suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it](mailto:suap.gambolo@pec.regione.lombardia.it)

Solo per chi vuole accedere alla Cucina è necessario avvertire preventivamente la Ditta Dussmann, per garantire la sicurezza alimentare, sempre in numero di massimo 2 genitori di cui uno facente parte della C.M.

**Il Sindaco** si congeda alle 19:38

**Ins. Pezzella** chiede che gli insegnanti che mangiano in mensa si devono rapportare esclusivamente con le referenti della Commissione Mensa.

**Lizzano** conclude con una riflessione affermando che ritiene non corretto utilizzare il cibo, come unico strumento di prima comunicazione tra genitori e figli, all'uscita di scuola, perché il bambino in questo modo capisce che l'argomento è motivo di attenzione, sarebbe più giusto chiedere al bambino come sta o come è stata la sua giornata.

**Il ViceSindaco** assicurando che tutte le argomentazioni affrontate in riunione saranno motivo di valutazione da parte del Gestore del Servizio e da parte dei componenti la Commissione, ciascuno per le proprie competenze, per monitorare e migliorare il servizio stesso, essendo esauriti gli argomenti conclude la riunione alle ore 20.02 e congeda i partecipanti.

Il Segretario verbalizzante  
Giovanna Negri



IL SINDACO  
Dott. Antonio Costantino